



## No-show beleid

### Artikel 1

Dit no-show beleid is van toepassing op alle begeleidings- en behandelingsovereenkomsten tussen Autisme en ADHD Centrum 't Zonneke (AACTZ) en de (ouder/verzorger van) cliënten.

### Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de begeleiding en/of behandeling geannuleerd worden. Dit geldt ook bij overmacht, zoals ziekte. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is AACTZ gerechtigd de helft van de kosten aan de (ouder/verzorger van de) cliënt in rekening te brengen.

### Artikel 3

De door AACTZ aan de (ouder/verzorger van de) cliënt gedeclareerde kosten voor de begeleiding en/of behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

### Artikel 4

Indien de (ouder/verzorger van de) cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de (ouder/verzorger van de) cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en brengt AACTZ rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de (ouder/verzorger van de) cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

### Artikel 5

Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum kan AACTZ de (ouder/verzorger van de) cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van 5 euro aan de (ouder/verzorger van de) cliënt in rekening gebracht.

### Artikel 6

Voldoet de (ouder/verzorger van de) cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is AACTZ zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 7

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de (ouder/verzorger van de) cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25.

### Artikel 8

Bij betalingsachterstand is AACTZ gerechtigd – tenzij de behandeling/begeleiding zich hiertegen verzet – verdere behandeling/begeleiding op te schorten totdat de (ouder/verzorger van de) cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Eindsestraat 45  
5105AA Dongen  
KvKnummer: 55281567  
Bank: NL 57 RABO 0146194616

0162-320674  
AGB: 73736451  
[www.aactz.nl](http://www.aactz.nl)  
[info@aactz.nl](mailto:info@aactz.nl)